



DEPARTAMENTO DE ENGENHARIA DO CONHECIMENTO
Campus Prof. João David Ferreira Lima – CEP 88040-900
Trindade – Florianópolis – Santa Catarina – Brasil
Telefone: (48) 3721-9691

PLANO DE ENSINO

I	Nome Disciplina	EGC 5013 – Gestão do Conhecimento nas Organizações		
II	Pré requisitos	0		
III	Cursos Atendidos	Graduação em Engenharia e Economia		
IV	Carga Horária Semanal	4	Presencial / Sincrono - em H/A	Assíncrono - em H/A
	Carga Horária Total	72	27	45
	Carga Horária Teórica	72	Carga Horária Prática	0
V	Professores	Gregorio varvakis		
VI	Semestre	1		
VII	Ano Letivo	2020		
VIII	Ementa	Conceitos, histórico (dados, informação e conhecimento). Diretrizes e recomendações básicas e principais abordagens utilizadas na gestão do conhecimento. Criação do conhecimento: formatos e conversões. Facilitadores do trabalho com o formato tácito e explícito do conhecimento. Aplicações da tecnologia da informação na gestão do conhecimento. Aplicação da gestão do conhecimento na organização por meio de seus processos empresariais.		
IX	Objetivo Geral /Específicos	A disciplina Gestão do Conhecimento é de grande importância, pois, vivencia-se a chamada Era do Conhecimento. Esta é uma Era onde as pessoas são o maior ativo que as empresas podem ter. A produção de conhecimentos tornou-se a força motriz da nova economia, onde as empresas precisam ser capazes de incorporar e transformar rapidamente informações e tecnologia em conhecimento. A adoção de uma postura pró-ativa voltada aos processos de criação de conhecimento e aproveitando o conhecimento tácito dos funcionários de níveis hierárquicos mais baixos é fundamental para garantir vantagem competitiva nos dias atuais. A organização é um sistema criador de valor e o recurso conhecimento é um recurso crítico para sua competitividade. Nesse sentido, os assuntos abordados na ementa desta disciplina possibilitam ampliar a visão acerca dos processos de criação, gestão		
X	CONTEÚDO PROGRAMÁTICO			

	TÓPICOS	Atividades SÍNCRONAS	Atividades ASSÍNCRONAS
1	Apresentação da disciplina, Conceitos de Valor e Gestão, Processos e serviços	2	4
2	Conhecimento - Conceitos e natureza	2	2
3	Conversão do conhecimento	2	4
4	Processos de Gestão do Conhecimento	2	4
5	Aprendizagem Organizacional	1	3
6	Capacidade Absortiva	1	3
7	Modelos de Maturidade em Gestão do Conhecimento	1	4
8	Resilencia Organizacional	2	2
9	Perda de Conhecimento	2	2
10	Praticas de GC	3	10
11	Competencias organizacionais	1	3
12	Avaliação Final	8	4
13	0	0	0
14	0	0	0
15	0	0	0
16	0	0	0
17	0	0	0
18	0	0	0
19	0	0	0
20	0	0	0
Total horas		27,00	45,00
		72	

XI

ASPECTOS METODOLÓGICOS

Aspectos Metodológicos referentes às Atividades síncronas e assíncronas

A disciplina será oferecida na modalidade 100% mediada por tecnologia. As aulas serão distribuídas entre aulas síncronas e assíncronas, respeitando as estratégias metodológicas. As aulas síncronas serão expositivas e dialogadas, levando discussões sobre temas apresentados e discutidos na disciplina. As aulas teóricas serão mescladas com atividades que visam desenvolver a criatividade, o trabalho em equipe e a apresentação de ideias (formato escrito e oral). Nas aulas assíncronas será aplicada a técnica de sala de aula invertida, pois os alunos serão levados à pesquisar e desenvolver análises críticas sobre os temas que serão explorados no encontro síncrono. A sala de aula invertida é um método ativo de aprendizagem para a construção de competências comportamentais dos alunos, indispensáveis para o profissional e cidadão inovador. Para haver a organização e sinergia das tarefas, o moodle será utilizado tanto quanto apoio às aulas síncronas quanto ambiente virtual de aprendizagem. Nas aulas síncronas, outras ferramentas poderão ser utilizadas, mas o Moodle UFSC será utilizado como referência de qualquer forma. Ainda, no moodle UFSC será a peça chave no apoio à comunicação professor-aluno-professor, e ambiente de realização e envio das tarefas.

Aspectos Metodológicos referentes à Avaliação

Pertinência do conteúdo, clareza e coerência na apresentação das tarefas, criatividade.

40 % Tarefas e apresentações por etapas dos conteúdos da disciplina;

40% Prova Final;

20% Participação e desempenho nas interações durante o semestre.

OBS:

1) Caso o resultado da avaliação esteja entre 5,0(cinco) e 6,0 (seis), será oferecida a oportunidade de recuperação .

2) A frequência será contabilizada pela participação nos momentos síncronos e realização das atividades assíncronas, principalmente observadas as avaliações estabelecidas.

CRONOGRAMA DAS ATIVIDADES AVALIATIVAS

As tarefas serão agendadas pelo professor para entrega no Ambiente Virtual de Aprendizagem, com no mínimo uma semana de antecedência. As tarefas não entregues na data agendada, terão subtração proporcional (10% 1 dia, 40% 2-3 dias, 100% além de 4 dias).

A avaliação final será nas 2 últimas semanas de aula e em cronograma (horário individual) a ser definido segundo ordem alfabética com tempo de até 15 min .

OBS:

1)A soma das cargas horárias síncronas e assíncronas prevista no PLANO DE ENSINO deverá totalizar o previsto para cada tópico da disciplina. Poderá haver ajustes nesses totais, conforme o PLANO DE AULAS, a ser disponibilizado pelo professor. Todas as atividades síncronas deverão ser realizadas no dia da semana e no horário previsto para realização da disciplina (a menos que agendada e acordado com 100% dos alunos em outro dia e horário).

NORTH, K. & KUMTA, G., Knowledge Management: Value Creation Through Organizational Learning. Second Edition, Cham, Switzerland: Springer International Publishing, 2018.

BATISTA, Fábio F. Proposta de Modelo de Gestão do Conhecimento para Administração Pública. Brasília: IPEA, 2012.

DOS SANTOS, N., Gestão Estratégica do Conhecimento. Apostila do Programa de Pós-Graduação em Engenharia e Gestão do Conhecimento, UFSC, Florianópolis, 2005.

Bibliografia Complementar

Artigos de Periódicos e outras publicações disponibilizadas no ambiente Moodle e/ou apresentado em atividades mentorada pelos alunos