



**DEPARTAMENTO DE ENGENHARIA DO CONHECIMENTO**  
**Campus Prof. João David Ferreira Lima – CEP 88040-900**  
**Trindade – Florianópolis – Santa Catarina – Brasil**  
**Telefone: (48) 3721-9691**

**PLANO DE ENSINO**

I	<b>Nome Disciplina</b>	EGC 5013 – Gestão do Conhecimento nas Organizações		
II	<b>Pré requisitos</b>	0		
III	<b>Cursos Atendidos</b>	Graduação em Engenharia, Economia, escolha eletiva em outros cursos		
IV	<b>Carga Horária Semanal</b>	4	<b>Presencial / Sincrono - em H/A</b>	<b>Assíncrono - em H/A</b>
	<b>Carga Horária Total</b>	72	<b>22</b>	<b>50</b>
	<b>Carga Horária Teórica</b>	72	<b>Carga Horária Prática</b>	<b>0</b>
V	<b>Professores</b>	Gregorio Varvakis		
VI	<b>Semestre</b>	01		
VII	<b>Ano Letivo</b>	2021		
VIII	<b>Ementa</b>	Conceitos, histórico (dados, informação e conhecimento). Diretrizes e recomendações básicas e principais abordagens utilizadas na gestão do conhecimento. Criação do conhecimento: formatos e conversões. Facilitadores do trabalho com o formato tácito e explícito do conhecimento. Aplicações da tecnologia da informação na gestão do conhecimento. Aplicação da gestão do conhecimento na organização por meio de seus processos empresariais.		
IX	<b>Objetivo Geral /Específicos</b>	A disciplina Gestão do Conhecimento é de grande importância, pois, vivencia-se a chamada Era do Conhecimento. Esta é uma Era onde as pessoas são o maior ativo que as empresas podem ter. A produção de conhecimentos tornou-se a força motriz da nova economia, onde as empresas precisam ser capazes de incorporar e transformar rapidamente informações e tecnologia em conhecimento. A adoção de uma postura pró-ativa voltada aos processos de criação de conhecimento e aproveitando o conhecimento tácito dos funcionários de níveis hierárquicos mais baixos é fundamental para garantir vantagem competitiva nos dias atuais. A organização é um sistema criador de valor e o recurso conhecimento é um recurso crítico para sua competitividade. Nesse sentido, os assuntos abordados na ementa desta disciplina possibilitam ampliar a visão acerca dos processos de criação, gestão		
X	<b>CONTEÚDO PROGRAMÁTICO</b>			

	<b>TÓPICOS</b>	<b>Atividades SÍNCRONAS</b>	<b>Atividades ASSÍNCRONAS</b>
0	Apresentação da disciplina	0	0,5
1	Conceitos de Valor e Gestão, Processos e serviços	4	5,5
2	Conhecimento - Conceitos e natureza	2	2
3	Conversão do conhecimento	2	4
4	Processos de Gestão do Conhecimento	2	4
5	Aprendizagem Organizacional	2	3
6	Capacidade Absortiva	1,5	3
7	Modelos de Maturidade em Gestão do Conhecimento	1,5	4
8	Resilencia Organizacional	1,5	2
9	Perda de Conhecimento	1,5	2
10	Praticas de GC	2	14
11	Competencias organizacionais	1,5	2
12	Avaliação Final	05	4
	Total horas	<b>22,00</b>	<b>50,00</b>
		<b>72</b>	

XI

## **ASPECTOS METODOLÓGICOS**

### **Aspectos Metodológicos referentes às Atividades síncronas e assíncronas**

A disciplina será oferecida na modalidade 100% mediada por tecnologia. As aulas serão distribuídas entre aulas síncronas e assíncronas, respeitando as estratégias metodológicas. As aulas síncronas serão expositivas e dialogadas, levando discussões sobre temas apresentados e discutidos na disciplina. As aulas teóricas serão mescladas com atividades que visam desenvolver a criatividade, o trabalho em equipe e a apresentação de ideias (formato escrito e oral). Nas aulas assíncronas será aplicada a técnica de sala de aula invertida, pois os alunos serão levados à pesquisar e desenvolver análises críticas sobre os temas que serão explorados no encontro síncrono. A sala de aula invertida é um método ativo de aprendizagem para a construção de competências comportamentais dos alunos, indispensáveis para o profissional e cidadão inovador. Para haver a organização e sinergia das tarefas, o moodle será utilizado tanto quanto apoio às aulas síncronas quanto ambiente virtual de aprendizagem. Nas aulas síncronas, outras ferramentas poderão ser utilizadas, mas o Moodle UFSC será utilizado como referência de qualquer forma. Ainda, no moodle UFSC será a peça chave no apoio à comunicação professor-aluno-professor, e ambiente de realização e envio das tarefas.

### **Aspectos Metodológicos referentes à Avaliação**

Pertinência do conteúdo, clareza e coerência na apresentação das tarefas, criatividade.

40 % Tarefas e apresentações por etapas dos conteúdos da disciplina;

40% Prova Final;

20% Participação e desempenho nas interações durante o semestre.

OBS:

1) Caso o resultado da avaliação esteja entre 5,0( cinco) e 6,0 ( seis ), será oferecida a oportunidade de recuperação .

2) A frequência será contabilizada pela participação nos momentos síncronos e realização das atividades assíncronas, principalmente observadas as avaliações estabelecidas.

### **CRONOGRAMA DAS ATIVIDADES AVALIATIVAS**

As tarefas serão agendadas pelo professor para entrega no Ambiente Virtual de Aprendizagem, com no mínimo uma semana de antecedência. As tarefas não entregues na data agendada, terão subtração proporcional (10% 1 dia, 40% 2-3 dias, 100% além de 4 dias).

A avaliação final será preferencialmente nas 2 últimas semanas de aula e em cronograma ( horário individual ) a ser definido segundo ordem alfabética com tempo de até 15 min.

OBS:

1)A soma das cargas horárias síncronas e assíncronas prevista no PLANO DE ENSINO deverá totalizar o previsto para cada tópico da disciplina. Poderá haver ajustes nesses totais, conforme o PLANO DE AULAS, a ser disponibilizado pelo professor. Todas as atividades síncronas deverão ser realizadas no dia da semana e no horário previsto para realização da disciplina (a menos que agendada e acordado com 100% dos alunos em outro dia e horário).

NORTH, K. & KUMTA, G., Knowledge Management: Value Creation Through Organizational Learning. Second Edition, Cham, Switzerland: Springer International Publishing, 2018.

BATISTA, Fábio F. Proposta de Modelo de Gestão do Conhecimento para Administração Pública. Brasília: IPEA, 2012.

DOS SANTOS, N., Gestão Estratégica do Conhecimento. Apostila do Programa de Pós-Graduação em Engenharia e Gestão do Conhecimento, UFSC, Florianópolis, 2005.

## Bibliografia Complementar

Artigos de Periódicos e outras publicações disponibilizadas no ambiente Moodle e/ou apresentado em atividades mentorada pelos alunos

### CALENDARIO

AULA	DATA	CONTEÚDO
1	18/06	<b>Apresentação da disciplina</b> Discussão dos principais conceitos e definição de expectativas relação à disciplina; Formação de grupos
2	25/06	<b>Conceitos de Valor e Gestão</b>
3	02/07	<b>Processos; Bens e Serviços</b>
4	09/07	<b>Conhecimento</b> Conceitos, natureza e escolas de gestão do conhecimento
5	16/07	<b>Conversão do Conhecimento</b> Ciclo de conversão do Nonaka e Takeuchi
6	23/07	<b>Processos de Gestão do Conhecimento</b>
7	30/07	<b>Aprendizagem Organizacional</b>
8	06/08	<b>Capacidade Absortiva/ Modelos de Maturidade em Gestão do Conhecimento</b>
9-10	13-20/08	<b>Práticas de Gestão do Conhecimento</b>
11	27/08	<b>Resiliência Organizacional</b>
12	03/09	<b>Perda de Conhecimento</b>
13	10/09	<b>Competências organizacionais</b>
14	17/09	<b>Práticas de Gestão do Conhecimento - apresentação</b>
15-16	24/09-01/10	<b>Prova Final</b>