



Serviço Público Federal
Universidade Federal de Santa Catarina
Centro Tecnológico
Departamento de Engenharia do Conhecimento

PLANO DE ENSINO

- I. **NOME DA DISCIPLINA:** EGC 5013 – Gestão do Conhecimento nas Organizações
- II. **PRÉ-REQUISITOS:** não há
- III. **CURSOS ATENDIDOS:** Eng. Alimentos, Elétrica, Prod Civil, Química, Curso de Economia
- IV. **CARGA HORÁRIA:** 72h

Carga horária total: 72 h/a	Carga horária semanal: 04h/a	Carga horária teórica: 04h/a	Carga horária prática: 00h/a
Carga horária presencial: 72h/a	Carga horária assíncrona: 00h/a	Data início do Semestre: 11/03/2024	Data fim do Semestre: xx/07/2024

- V. **PROFESSORES/AS:**

Gregorio Varvakis	g.varvakis@ufsc.br
-------------------	--------------------

- VI. **TUTOR :** Mariangela Poleza, Fernanda Ferreira

- VII. **SEMESTRE:** 1º

- VIII. **ANO LETIVO:** 2024

- IX. **EMENTA:**

Conceitos, histórico (dados, informação e conhecimento). Diretrizes e recomendações básicas e principais abordagens utilizadas na gestão do conhecimento. Criação do conhecimento: formatos e conversões. Facilitadores do trabalho com o formato tácito e explícito do conhecimento. Aplicações da tecnologia da informação na gestão do conhecimento. Aplicação da gestão do conhecimento na

organização por meio de seus processos empresariais.

X. OBJETIVO GERAL DA DISCIPLINA:

Auxiliar na formação de profissionais engajados no processo de criação, gestão e disseminação de conhecimentos, tanto tácitos, quanto explícitos, em instituições das mais diversas áreas, sejam elas públicas ou privadas, e na sociedade.

XI. OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

Informar sobre as teorias e práticas de gestão do conhecimento e aspectos de gestão;

- Estimular e formar o comportamento associado a gestão do conhecimento;
- Estimular as habilidades relacionadas à comunicação, motivação, liderança e gestão de pessoas.

XII. CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:

-Conceitos de Valor, Processos, Produtos, Conhecimento, Práticas de GC, Ciclos de GC, Conversão do conhecimento, Capacidade absorptiva, Perda e desperdício de conhecimento, Resiliência organizacional, Maturidade em GC Competências organizacionais

XIII. CALENDÁRIO DA DISCIPLINA:

AULA	ATIVIDADES E/OU ATIVIDADES
1	Discussão dos principais conceitos e definição de expectativas relação à disciplina; Formação de grupos
2	Conceitos de Valor e gestão.
3	Conceitos de Gestão de Processos; Bens e Serviços
4	Conhecimento
5	Conceitos, natureza e escolas de gestão do conhecimento
6	Conversão do Conhecimento
7	Ciclo de conversão do Nonaka e Takeuchi
8	Processos de Gestão do Conhecimento
9	Práticas de Gestão do Conhecimento
10	Aprendizagem Organizacional
11	Capacidade Absortiva

12	Resiliência Organizacional
13	Perda de Conhecimento
14	Modelos de Maturidade em Gestão do Conhecimento
15	Competências organizacionais
16	Práticas de Gestão do Conhecimento - apresentação
17	Prova Final
18	Recuperação

XIV. METODOLOGIA DE ENSINO:

- Aula expositiva e dialogada com dinâmicas em grupos; seminários; debates, palestras; outros.
- Seminários de Convidados;
- Utilização de Ambiente Virtual de Aprendizagem;
- Desenvolvimento de atividades individual e/ou grupo.

XV. METODOLOGIA DE AVALIAÇÃO:

A verificação do rendimento compreenderá frequência e aproveitamento. Será obrigatória a frequência às atividades correspondentes a disciplina, com no mínimo 75% das aulas (Frequência Suficiente - FS), ficando reprovado o aluno com mais de 25% de faltas (Frequência Insuficiente - FI). Para as atividades/trabalhos na aula serão computadas participações quando o aluno realizadas as atividades prevista.

Para fins de avaliação:

- Prova final peso 20%
- Atividade Prática peso 50%
- Participação na aula peso 30%

Ao aluno que não comparecer às avaliações ou não apresentar trabalhos no prazo estabelecido será atribuída nota 0 (zero). (Art. 70, § 4º da Res. nº 17/CUn/1997)

- A Prova Final será distribuída uma semana antes da avaliação oral prevista para penúltimo dia de aula.
- A prova de recuperação oral no ultimo dia letivo.

XVI. BIBLIOGRAFIA:

FELICIDADE, C. P. ; ARAUJO, W. C. O. ; M. Poleza ; Varvakis, G. . Tópicos em gestão do conhecimento para iniciantes. 1. ed. Florianópolis: UFSC, 2021. (versão digital)

SANTOS, N. e VARVAKIS, G. R., Fundamentos teóricos de gestão do conhecimento. Pandion: Florianópolis, 2020, 114 pp.(versão digital)

MACEDO, M.; SOUZA, M. R. FUNDAMENTOS DE GESTÃO DO CONHECIMENTO: OS ATIVOS INTANGÍVEIS COMO FONTE DE VANTAGEM COMPETITIVA. Moldova: Novas Edições Acadêmicas: 2023. (versão digital)

XVII. BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:

NORTH, K., Gestão do Conhecimento: Um guia pratico rumo a empresa inteligente, Qualitymark, Rio de Janeiro, 2010.

BATISTA, F. F., QUANDT, C. O., PACHECO, F. F. & TERRA, J. C. C., Gestão do Conhecimento na Administração Pública. IPEA – MPOG, Brasília, 2005

BERGERON, B., Essentials of knowledge management. New Jersey: John Wiley & Sons, 2003. BUKOWITZ, W. R. & WILLIAMS, R. L., Manual de Gestão do Conhecimento. Porto Alegre: Bookman, 2002.

CHOO, C. W., A Organização do Conhecimento. São Paulo: SENAC, 2003.

DAVENPORT, T. H. & PRUSAK, L. Conhecimento Empresarial. São Paulo: Campus, 1998.

DOS SANTOS, N., Gestão Estratégica do Conhecimento. Apostila do Programa de Pós-Graduação em Engenharia e Gestão do Conhecimento, UFSC, Florianópolis, 2005.

KLEIN, David A. A Gestão Estratégica do Capital Intelectual. Rio de Janeiro: Qualitymark, 1998.

NONAKA, I.; TAKEUCHI, H., Criação de Conhecimento na Empresa. Rio de Janeiro: Campus, 1997.

RAO, M. (ed.), Knowledge management tools and techniques. Burlington: Elsevier Butterworth–Heinemann, 2005.

SANTOS, A.R.; PACHECO, F.F.; PEREIRA, H. J.; BASTOS Jr, P.A. Gestão do conhecimento como modelo empresarial. Gestão do conhecimento: uma experiência para o sucesso empresarial. Rio de Janeiro: Campus. 2001.

STANKOSKY, M. (ed.), Creating the Discipline of Knowledge Management: The Lasted in University Research. Burlington: Elsevier Butterworth–Heinemann, 2005.

SVEIBY, K. E., A Nova Riqueza das Organizações. Rio de Janeiro: Campus, 1998.

TERRA, J.C.C. (Organizador), Gestão do Conhecimento em Empresas de Pequeno Porte.

São Paulo: Negócios, 2003.

Nome e assinatura digital do professor

